

**28. April
2022**

**Microsoft
Power Virtual Agents
für Teams**

Teams UG Berlin





Power Virtual Agents (PVA) ermöglicht die einfache Erstellung Bots mithilfe einer geführten, grafischen Oberfläche im Low Code Ansatz



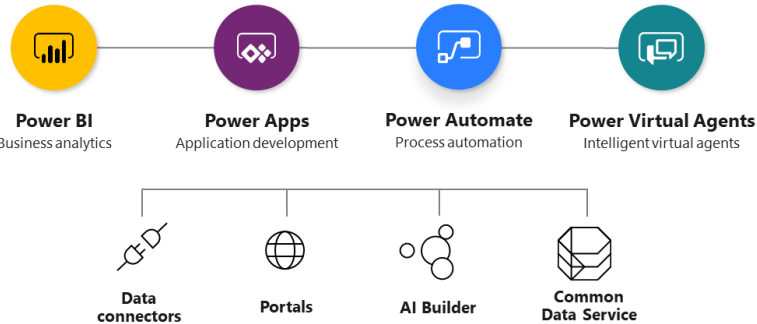
TeamsUG Berlin – Power Virtual Agent für Teams



Microsoft Power Platform

The low-code platform that spans Office 365, Azure, Dynamics 365, and standalone applications

Innovation anywhere. Unlocks value everywhere.



Power Virtual Agents (PVA) sind Teil der Microsoft Power Plattform und eine SaaS Angebot von Microsoft





Was ist eine Bot

- sind Programme welche Aufgaben automatisiert abarbeiten
- Im Fall von PVA -> Texteingaben eines Users
- Aufwebseiten -> Kundensupport
- Nicht zu verwechseln mit Power Automate für Desktop

Wozu kann ein PVA für Teams Bot genutzt werden

- **z.B einem Firmen Team als Q&A für**
 - Personalabteilung
 - IT Abteilung -> Anfragen
 - Firmen Q&A
 - Q&A für spezielle Applikationen -> [Mr. OneDrive Bot](#)



Alles hängt von der Lizenzierung ab



Power Virtual Agents in Teams

Funktion	Ausgewählte Microsoft 365-Abonnements	Power Virtual Agents-Abonnement
Bot für Kanäle bereitstellen	Microsoft Teams	Jeder von Power Virtual Agents unterstützte Kanal
Power Automate-Connectors	Standardconnectors verfügbar für Flows, die von Power Virtual Agents ausgelöst werden	Premium-Connectors verfügbar für Flows, die von Power Virtual Agents ausgelöst werden
Websicherheit	Sicherer Zugriff standardmäßig aktiviert, keine Möglichkeit, Geheimnisse zu generieren, um sicheren Zugriff zu ermöglichen	Möglichkeit, Geheimnisse zu generieren und den sicheren Zugriff zu aktivieren oder zu deaktivieren, wie vom Bot-Autor gewünscht
Microsoft Bot Framework Skills verwenden	Nicht verfügbar	Möglichkeit, Power Virtual Agents-Bots mit Microsoft Bot Framework-Fähigkeiten zu erweitern
Ein Power Virtual Agents Bot als Bot Framework Fertigkeit verwenden	Nicht verfügbar	Einen Power Virtual Agents-Bot als Fähigkeit verwenden
Integrieren von Microsoft Bot Framework Dialogen	Nicht verfügbar	Entwickeln Sie angepasste Dialoge mit Bot Framework Composer
Übergabe einer Bot-Unterhaltung an einen Live-Agent	Nicht verfügbar	Übergabe an einen Live-Agent auslösen



Power Virtual Agents Wep-App

Power Virtual Agents

843,30 €

Pro Monat für 2.000 Sitzungen^{1,2}

Setzen Sie intelligente Chatbots auf Websites und anderen Kanälen ein.

- Bezahlen Sie nur für die wechselseitige Interaktion zwischen Benutzern und Ihren Chatbots, wobei die Sitzungen für jede End-to-End-Interaktion gelten.¹

[Jetzt kaufen >](#)

[Kostenlos testen >](#)

Sitzungs-Add-On

379,50 €

Pro Monat für 1.000 Sitzungen^{1,2}

Fügen Sie zusätzliche Sitzungen zu Ihrem Power Virtual Agents-Plan hinzu.

- Erfordert eine Power Virtual Agents-Lizenz.

[Jetzt kaufen >](#)



TeamsUG Berlin – Power Virtual Agent für Teams



Power Virtual Agents in Teams



Power Virtual Agents Web-App

▪ [Überblick - Power Virtual Agents | Microsoft Docs](#)

Dokumente / Power Platform / Power Virtual Agents /

Power Virtual Agents-Web-App

Artikel • 04.03.2022 • 3 Minuten Lesedauer • 3 Mitwirkende

Wählen Sie die Version von Power Virtual Agents, die Sie hier verwenden:

Power Virtual Agents-Web-App ^

Power Virtual Agents-Web-App

Power Virtual Agents-App in Microsoft Teams

für spezifische Verwendungsdetails.

Mit Power Virtual Agents können Sie leistungsfähige Chatbots in einer geführten grafischen Benutzeroberfläche ohne



Die Basics von Power Virtual Agents

- In Power Virtual Agents für Teams erstellen wir Bots
 - Diese funktionieren nur in Teams/Organisation -> nicht für externe Webseiten etc. (PVA für Teams vs. PVA Web App)
- Jeder Chat definiert ein bestimmtes Thema = Use Case
 - Es können auch mehrere Themen behandelt werden
 - Ein Chatbot versteht immer nur eine Sprache
Mehrsprachigkeit = mehrere Bots
- Bots können in einem in Teams veröffentlicht werden



Topics

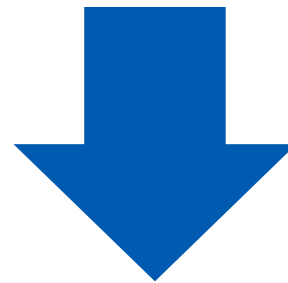
- Jeder „Topic“ hat eine Start/Trigger Ausdruck
 - Diese Ausdrücke erlauben dem Bot in die richtige Konversation Logik einzusteigen
 - „Was sind die Öffnungszeiten“
- Power Virtual Agents verstehen natürliche Sprache
 - Open hours vs. Store hours
- 2 Arten von Topics
 - System Topics -> die kommen mit
 - Eigene Topics



DEMO



Beachten !!



Bot Data Location -> Environments



TeamsUG Berlin – Power Virtual Agent für Teams

Azure geografische Standorte (geos)	Azure Datencenter (Regionen)
Asien-Pazifik	Asien, Südosten (Singapur); Asien, Osten (Hongkong (SAR))
Australien	Australien, Osten (New South Wales), Australien, Südosten (Victoria)
Kanada	Kanada, Mitte (Toronto), Kanada, Osten (Quebec City)
Europa	Europa, Westen (Niederlande), Europa, Norden (Irland)
Frankreich	Frankreich, Mitte (Paris), Frankreich Süden (Marseille)
Indien	Indien, Mitte (Pune), Indien, Süden (Chennai)
Japan	Japan, Osten (Tokio, Saitama), Japan, Westen (Osaka)
Südamerika	Brasilien Süden (Bundesstaat Sao Paulo) (Da es in Brasilien nur eine Region gibt, können Kundendaten in Brasilien Süden für die Notfallwiederherstellung nach USA, Süden-Mitte(Texas) repliziert werden.)
Schweiz	Schweiz Nord (Zürich), Schweiz West (Genf)
Großbritannien	Vereinigtes Königreich, Süden (London), Vereinigtes Königreich, Westen (Cardiff, Durham)
Vereinigte Staaten	USA, Osten (Blue Ridge, VA), USA, Süden-Mitte (Des Moines, IA), USA, Westen (Quincy, WA)



- [Regionale Einstellungen und Datenspeicherorte \(enthält Video\) - Power Virtual Agents | Microsoft Docs](#)